

Política de Privacidade – Instituto Prevent Senior (IPS)

Objetivos

Estabelecer e comunicar o compromisso que o Instituto Prevent Senior - IPS tem com a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Orientações Gerais

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site e dos serviços prestados pelo Instituto Prevent Senior, o titular dos dados declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins especificados.

O Instituto Prevent Senior se reserva ao direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, sempre que julgar necessário, para adequação e conformidade legal, conforme a finalidade ou necessidade, tendo a sua vigência no ato da publicação. A continuação do uso do site após qualquer modificação nesta Política de Privacidade constituirá sua aceitação das modificações realizadas. Desse modo, recomendamos que consulte nossa Política de Privacidade com regularidade para manter-se atualizado.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Instituto Prevent Senior notificará o titular pelos meios de contato por ele fornecidos.

Identificação do controlador

O Instituto Prevent Senior será responsável por realizar o tratamento de seus dados pessoais, também denominado como controlador.

Utilização de login e senha

O cadastro no site do Instituto Prevent Senior requer a utilização de um endereço de e-mail e senha. É importante que o usuário tenha ciência de que os dados de acesso não devem ser compartilhados com terceiros, sendo mantidos em sigilo para que haja maior segurança de suas informações.

Uso de Cookies

O IPS utiliza cookies para armazenar informações, incluindo suas preferências pessoais enquanto navega no site, cabendo ao titular dos dados configurar, nas opções do seu browser ou nas ferramentas de programas antivírus, caso deseje desativá-los. No entanto, o titular está ciente de que essas ações podem limitar o funcionamento do site. Os dados são coletados a partir da adesão voluntária ao uso do site.

Dados coletados

Dependendo de como você interage com o Instituto Prevent Senior, são coletados diversos tipos de informações, conforme descrições a seguir: Informações pessoais de contato (nome completo, CPF, RG, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, número de telefone), informações de login e senha, informações financeiras e de pagamento, informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel, informações de utilização de sites/comunicação, fotos e imagens, assinaturas digitais e chamadas ao serviço de atendimento ao consumidor.

Utilização dos dados coletados

Os dados pessoais compartilhados com o Instituto Prevent Senior, serão tratados minimamente para responder ou atender à solicitação da finalidade específica necessária:

- Fornecer serviços como inscrição em processos seletivos e cursos oferecidos pelo Instituto Prevent Senior.
- Realizar comunicação sobre novos cursos e processos seletivos, bem como a lista de aprovados nestes processos.
- Realizar comunicação sobre matrícula dos aprovados em processos seletivos de residência médica.
- Informação sobre locais de prova e eventos realizados pelo Instituto Prevent Senior.
- Personalizar sua experiência.
- Analisar, aprimorar e desenvolver produtos e serviços.
- Cumprimento de regras normativas ou determinações legais.
- Atendimento às solicitações realizadas pelo usuário.
- Identificação de eventuais problemas de usabilidade e de atendimento às expectativas de usuários ao acessarem o sistema.

Os dados fornecidos serão acessados somente pelos profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e

preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Responsabilidade dos agentes de tratamento

São adotadas diversas medidas de segurança para salvaguarda de dados pessoais, dentre elas estão:

- Gestão de acesso aos dados, ou seja, processo para garantir que as informações estejam disponíveis de acordo com a função/responsabilidade de cada indivíduo;
- Autenticação com senha para acesso aos dados, com padrão forte e recomendação de trocas periódicas;
- Sistemas com armazenamento de registros de atividades, contendo informações sobre o acesso ou modificação dos dados, para maior segurança e controle;
- Uso de mecanismos que garantam a integridade e inviolabilidade dos dados;
- Adoção de termos de responsabilidade para o tratamento de dados pessoais e termos de confidencialidade dos dados (NDAs).
- De-identificação dos dados, de forma a anonimizar e garantir a privacidade dos dados dos usuários.
- Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Prevent Senior se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus e/ou ataques mal-intencionados ao site do Instituto Prevent Senior, salvo nos casos em que ficar comprovada a culpa ou dolo do IPS.

Forma e duração

Os dados pessoais coletados eletronicamente e os registros de atividades são armazenados em servidores locais e na nuvem, localizados no Brasil, em ambiente seguro e controlado.

Os dados pessoais coletados eletronicamente e os registros de atividades são armazenados em banco de dados digital e criptografado.

O tratamento dos dados será suspenso quando atingida a sua finalidade, ou mediante solicitação de revogação do tratamento dos dados pelo titular.

No entanto, caso a empresa ainda tenha alguma justificativa para o tratamento dos dados, eles serão armazenados pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, no legítimo interesse do controlador.

Uso compartilhado

Para o cumprimento das finalidades anteriormente citadas no presente documento, colaboradores da empresa, prestadores de serviços, fornecedores de produtos e parceiros de negócio da empresa, assim como autoridades e órgãos governamentais, poderão tratar os dados pessoais, desde que tenham relação com as suas responsabilidades profissionais ou obrigações fixadas contratualmente, por lei ou regulamento.

Esses parceiros se comprometem a seguir esta política e, em nenhum momento, estão autorizados a realizar operações que representem violação às diretrizes éticas nela estabelecidas.

Direitos do titular dos dados

Conforme descrito no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais 13.709/2018, o titular de dados pode exercer os seguintes direitos com relação aos seus dados:

1. Confirmação da existência do tratamento de dados;
2. Acesso à seus dados pessoais;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com os dispositivos legais;
5. Portabilidade dos dados, mediante requerimento expresso, observados os segredos comercial e industrial;
6. Eliminação de dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas por lei;
7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências desta recusa;
9. Revogação do consentimento, nos termos da lei.

Responsabilidades do titular dos dados

O titular é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso ao site viola esta Política de Privacidade. As informações pessoais constantes no site do Instituto Prevent Senior podem ser atualizadas pelo próprio usuário.

Em caso de dúvidas ou solicitações acerca do tratamento de seus dados pessoais, os titulares de dados podem entrar em contato com o nosso Encarregado (DPO) pelo canal a seguir: dpo@preventsenior.com.br